

Wir machen den Weg frei.

Jahresbericht 2011



Ihre Bank im Albgau – Volksbank Ettlingen eG

Werte schaffen für die Region

1.301.000.000	Euro verwalten wir erfolgreich für unsere Kunden. Dies ist die Summe aller Kundenkredite und Kundeneinlagen.
3.610.000	Euro Steuern haben wir im vergangenen Jahr bezahlt.
36.972	Kunden schenken uns ihr Vertrauen in allen Fragen rund ums Geld.
17.780	$Mitglieder machen uns zur gr\"{o} \\ {\it B} ten Mitglieder vereinigung im Albgau.$
748.000	Euro Dividende schütten wir an unsere Mitglieder aus. Auch das verstehen wir unter unserem gesetzlich verankerten Förderauftrag.
1.914.000	Euro Auftragsvolumen haben wir im vergangenen Jahr an Handwerker und Gewerbe im Albgau vergeben.
Erneut Platz 1	Im Ettlinger Kundenspiegel wurden wir unter 7 Banken zum zweiten Mal zur Nr. 1 gewählt. Bei Freundlichkeit und Beratungs- qualität belegen wir den 1. und bei Preis / Leistung den 2. Platz.
70.000.000	Euro Kredite haben wir im vergangenen Jahr unseren Kunden für den privaten Wohnungsbau sowie für gewerbliche Investitionen zur Verfügung gestellt – damit sind wir <i>der</i> Kreditgeber im Albgau.
193	Mitarbeiter aus dem Albgau geben täglich ihr Bestes für Sie.
Darunter 17	Auszubildende, die den Grundstein für ihren beruflichen Werdegang bei uns legen.
12	Stunden sind wir montags bis freitags persönlich für Sie da – in der Bank und wir kommen auf Wunsch auch gerne zu Ihnen nach Hause.
14	Geschäftsstellen bieten Ihnen einen umfassenden BeratungsService im Albgau.
24	Geldausgabeautomaten stehen Ihnen zur Verfügung – 7 Tage die Woche – rund um die Uhr.
24	Stunden täglich sind wir für Sie in unserer Internetgeschäftsstelle unter www.volksbank-ettlingen.de erreichbar.



Inhaltsverzeichnis

Der Vorstand hat das Wort		
Mit unseren Verbundpartnern		
Die Mitgliedschaft	6	
Die Urlaubsmacher	7	
Geschäftsentwicklung 2011	8	
Wir sind gerne für Sie da	10	
Bericht des Aufsichtsrates	12	
Bilanz - Kurzfassung	13	
Gewinn- und Verlust-Rechnung Kurzfassung	13	
Spielend gewinnen	14	
J.E.T.Z.T. Energiekosten reduzieren	15	
Soziales Engagement	16	
Engagement für die Region 2011	17	
Unsere ServiceZeiten	18	
Unsere Geschäftsstellen 2011	19	



Der Vorstand hat das Wort

Was uns antreibt

2011 war für die Volksbank Ettlingen eG ein besonderes Jahr. Gleich zu Beginn haben wir den Einzug in unsere neue Volksbank gefeiert. "Noch heute sind wir vom Besucheransturm völlig überwältigt und sagen mit Stolz: Herzlichen Dank. Ihre zahlreich anerkennenden Rückmeldungen haben uns in der Entscheidung bestätigt, alle Dienstleistungen rund um das Thema Finanzen, Reisen und Immobilien auf unserem Finanz-Marktplatz zu bündeln", erklärt Wolfram Trinks. Beste Parkmöglichkeiten, barrierefreie Zugänge sowie das helle, lichtdurchflutete Flair machen den Besuch angenehm. Wir stehen für Transparenz und Nähe, was sich in der Architektur widerspiegelt. "Natürlich gab es noch weitere Themen, die uns im Jahr 2011 angetrieben haben - und auch weiter antreiben. Weiterlesen lohnt sich also", betont Wolfram Trinks.

Ihre Mitgliedschaft ist Gold wert

Mit einer Mitgliedschaft bei Ihrer Volksbank Ettlingen eG sichern Sie sich ja bereits schon zahlreiche Vorteile. Sie meinen besser geht es nicht? In diesem Jahr erhalten unsere Mitglieder eine goldene VR-BankCard PLUS. Diese ist Ihre Eintrittskarte zu über 5.600 Partnerfirmen in ganz Deutschland, bei denen Sie gegen Vorlage der goldenen VR-BankCard PLUS attraktive Prämien oder Rabatte erhalten.

Gut, besser, begeistert

Auch wenn wir in Ettlingen unter den 7 Banken die Nr. 1 sind (Ettlinger Kundenspiegel), wollen wir uns permanent verbessern. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Volksbank? Um das zu erfahren, haben wir Ende des Jahres 2011 eine Kundenbefragung durchgeführt. Die Ergebnisse liegen zwischenzeitlich vor und bestätigen, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Herzlichen Dank für viele konstruktive Rückmeldungen.

Alles neu: www.volksbank-ettlingen.de

Natürlich können Sie uns auch auf unserer neu gestalteten Homepage besuchen – 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche. Kennen Sie beispielsweise unsere ServiceGarantien? Sie sind nur einen Klick davon entfernt – www.volksbank-ettlingen.de.

Wissen, was kommt

Eine ganz besondere Beratungsleistung bieten wir im Rahmen unseres VR-Finanz-Planes. Nur bei uns erfahren Sie als Kunde, wie sich Ihre Altersversorgung darstellt. Mit Hilfe unseres VR-VorsorgeStatus fasst Ihnen unser Berater Ihre bisherigen Vorsorgeprodukte übersichtlich zusammen und stellt diese Ihrer Wunschrente gegenüber. So sind Sie für alle Fälle bestens vorbereitet und wissen, was kommt.

Wolfram Trinks

Klaus Steckmann



"Verlässlicher Partner der Region sein."

Mit unseren Verbundpartnern

Ein starkes Team für unsere Kunden

Individuelle Lösungen für Ihr Leben

"Die Nähe und Verbundenheit zu unseren Kunden ermöglicht es uns, immer persönlich, fair und transparent zu beraten", erklärt Frank Maisch, Versicherungsspezialist der R+V Versicherung. Mit unseren Verbundpartnern verbindet uns eine besonders enge und vertraute Zusammenarbeit. Durch den Zugriff auf alle Spezialinstitute der genossenschaftlichen Finanzgruppe können wir jedem Kunden genau die Lösung anbieten, die zu ihm und seinem Leben am besten passt. Und das alles geschieht auf die denkbar einfachste Art und Weise für Sie: Aus einer Hand, an einem Ort, in Ihrer Volksbank.

Sie haben Wünsche und Ziele?

- ✓ Sie wollen Ihr Vermögen planmäßig wachsen sehen?
- ✓ Sie wollen sich alle staatlichen Prämien sichern?
- Sie wollen jederzeit finanziell flexibel sein?
- ✓ Sie wollen mietfrei wohnen?
- ✓ Sie wollen mehr Netto vom Brutto?



Egal welchen Wunsch Sie haben, mit uns als Partner erreichen Sie Ihre Ziele

Vereinbaren Sie am besten gleich einen Termin. Unter der (0 72 43) 94 74 - 77 77 sind wir montags bis freitags von 8 Uhr bis 18 Uhr persönlich für Sie da.



"Gemeinsam Ihre Wünsche und Ziele erreichen."

Frank Maisch, Bezirksleiter der R+V Versicherung

Die Mitgliedschaft

Ein Erfolgsmodell mit vielen Gewinnern

Meine Bank gehört mir – für dieses Prinzip haben sich im vergangenen Jahr 1.391 Menschen entschieden. "Je Arbeitstag haben sich sieben Kunden entschieden, uns als Mitglied ihr Vertrauen zu schenken. So können wir mit Stolz sagen, dass 17.780 Mitglieder uns zur größten Mitgliedervereinigung des Albtals machen", so Marcus Schottmüller.

Ihre Interessen stehen im Mittelpunkt

Für eine langfristige und vertrauensvolle Partnerschaft ist uns wichtig, dass Sie Ihre Wünsche und Ziele erreichen. Als Genossenschaftsbank bauen wir auf Werte wie Solidarität, Fairness, Vertrauen und Partnerschaft. Ihre Interessen stehen für uns im

Marcus Schottmüller. Gabriele Vielsäcker,

Mittelpunkt. Kurzum: Wir setzen uns dafür ein, dass Sie Ihre Antriebe verwirklichen können. Darüber hinaus haben Sie als Genossenschaftsmitglied auch ein Mitspracheund Mitbestimmungsrecht in vielen wichtigen Fragen Ihrer Volksbank Ettlingen eG.

Vorteile, die sich auszahlen

Sparen Sie als Mitglied bares Geld! "Mit unserer attraktiven Dividende und den zahlreichen Vergünstigungen kommen Mitglieder in den Genuss von echten Vorteilen, die sich teilweise in barer Münze auszahlen", erklärt Gabriele Vielsäcker. Lassen Sie uns deshalb doch mal Ihre Versicherungen prüfen und mit einem Mitgliedertarif vergleichen. Es lohnt sich!

Vorteile im Vergleich zum Standardtarif Versicherung Ersparnis			
VR-Mitglieder			
Rente	13 €		
Unfallversicherung	55 €		
Rechtsschutzversicherung	21 €		
Privathaftpflichtversicherun	ıg 11 €		
Ihre Ersparnis	100€		

Gehen auch Sie zukünftig mit unserem VersicherungsService auf Nummer sicher und profitieren Sie von den umfassenden Vorteilen als Mitglied bei Ihrer Volksbank Ettlingen eG.

Kundenberaterin in Marxzell

"Mit der Mitgliedschaft Geld sparen."

Leiter des Marktbereiches Marxzell

Die Urlaubsmacher

Unser Reise-Team stellt sich vor

"Traumurlaub gesucht? Dann sind Sie bei uns richtig", so Kerstin Laatsch, Mitarbeiterin im Volksbank Reisebüro. "Seit über 30 Jahren stehen wir Ihnen persönlich zur Seite, um Ihre Urlaubsträume wahr werden zu lassen", ergänzt Stefanie Berisha.

Mit der Vielzahl unserer Veranstalter finden wir Ihren passenden Traumurlaub. Gerne sind wir Ihnen bei der Planung der schönsten Zeit des Jahres behilflich – auch außerhalb unserer Öffnungszeiten. Wir empfehlen Ihnen die besten Strände und verraten unsere Geheimtipps für die schönsten Plätze der Erde.

Lassen Sie Ihre Urlaubsträume wahr werden und besuchen Sie uns in der Wilhelmstr. 3-7 in Ettlingen oder vereinbaren Sie unter der (0 72 43) 94 74 - 88 88 einen Termin. Wir freuen uns auf Sie!



Stefanie Berisha

- Familienurlaub
- Kreuzfahrten
- Pauschalreisen
- Wellnessurlaub



Bärbel Grossmann

Backoffice



Nadine Heitlinger

- LastMinuteProfi
- Kreuzfahrten
- Premiumreisen
- Pauschalreisen
- Skiurlaub



Elisabetta Pira

- Pauschalreisen
- Kreuzfahrten
- Linienflüge
- StädtereisenPremiumreisen



Kathrin Rauenbühler

- ReiseService für Firmen
- Linienflüge
- Kreuzfahrten
- Premiumreisen
- Pauschalreisen
- Familienurlaub



Rosa Schmitt

- Seit 26 Jahren im Volksbank Reisebüro
- Kreuzfahrten
- Studien- und Expeditionsreisen



Kerstin Laatsch

- Familienurlaub
- Kreuzfahrten
- Cluburlaub
- Flusskreuzfahrten
- Wellnessurlaub
- Städtereisen

"Ferne Länder und fremde Kulturen kennenlernen."

Geschäftsentwicklung 2011

Eines der erfolgreichsten Jahre

2011 war ohne Zweifel ein Jahr der Gegensätze: Staatsschuldenkrise in Europa – Wirtschaftswachstum in Deutschland. Für Ihre Volksbank Ettlingen eG war es jedoch eines der erfolgreichsten Jahre in ihrer über 135-jährigen Geschichte. In den vergangenen 12 Monaten ist es uns erstmals gelungen, nahezu 1.400 neue Mitglieder zu gewinnen. Statistisch gesehen, haben sich je Arbeitstag sieben Kunden für den Mehrwert einer Mitgliedschaft entschieden.



Im Berichtsjahr kletterte die Bilanzsumme auf 776 Millionen Euro, dies entspricht einem Wachstum von 6,8 % gegenüber dem Vorjahr. Das gesamte betreute Kundenvolumen – inklusive der Bestände bei unseren Verbundpartnern – liegt bei 1,3 Milliarden Euro.

Bilanzielle Kreditentwicklung

Die allgemeine positive Entwicklung ließ die Investitionsbereitschaft bei Privat- und Firmenkunden im Albgau steigen. Dies spiegelt auch die Entwicklung der neuen Kreditzusagen wieder: Hier konnten wir mit über 70 Millionen Euro einen Höchstwert erreichen. Die Summe der offenen Kreditzusagen lag mit 104 Millionen Euro ebenfalls über dem Vorjahr. Das Zinstief beflügelte ebenso die private Baufinanzierung. Im abgelaufenen Jahr haben sich über 380 Kunden für die eigenen vier Wänden entschieden oder diese modernisiert. Der Gesamtbestand der Kundenkredite beträgt 319 Millionen Euro.

Bilanzielle Kundeneinlagen

Auch im Jahr 2011 war die Nachfrage nach sicheren Bankanlagen groß. Das Vorsorgesparen nimmt eine zunehmend wichtiger werdende Rolle ein.



Bei den bilanziellen Kundeneinlagen konnte ein überdurchschnittliches Wachstum um 4,1 % auf jetzt 584 Millionen Euro verzeichnet werden.



Entwicklung Vermittlungsgeschäft

Durch engagiert geführte Beratungen mit unserem VR-FinanzPlan konnten die Ergebnisse in den Geschäftsfeldern "Vorsorge und Absichern", "staatliche Prämien" sowie "Bauen und Wohnen" gesteigert werden. Auch das Volksbank Reisebüro konnte die guten Vorjahresergebnisse stabilisieren, ebenso unser ImmobilienCenter.

Stabile Ertragslage

Die gute Ertragslage führte zu einer überdurchschnittlichen Dotierung des bilanziellen Eigenkapitals und damit einer weiteren Stärkung unserer Substanz. Gute Beratung, Sicherheit, attraktive Vorteile und Mitbestimmung – mindestens einer dieser Gründe bewog im vergangenen Jahr 1.391 Menschen zu einer Mitgliedschaft bei der Volksbank Ettlingen eG.



Mit zwischenzeitlich 17.780 Mitgliedern haben wir unsere Position als größte Personenvereinigung im Albgau gefestigt.

Attraktive Dividende

Aufgrund des erfolgreichen Geschäftsjahres freuen wir uns, unseren Mitgliedern – vorbehaltlich der Zustimmung durch die Vertreterversammlung – eine Dividende in Höhe von 5 % ausschütten zu können.

Vertrauen verpflichtet

36.972 Kundinnen und Kunden, 193 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und 17.780 Mitglieder haben uns im Jahr 2011 ihr Vertrauen geschenkt. Dadurch konnten wir mit Ihnen und für Sie wieder eine solide Leistung erbringen. Hier gebührt Ihnen allen unser Dank. Wir freuen uns auf die Fortsetzung unserer partnerschaftlichen und vertrauensvollen Zusammenarbeit.

Der Aufsichtsrat hat den Vorstand im vergangenen Jahr tatkräftig bei wesentlichen Entscheidungsfindungen unterstützt. Die Zusammenarbeit ist von großer Wertschätzung und Vertrauen geprägt. Für den Einsatz zum Wohle der Bank sagen wir dem Aufsichtsrat herzlichen Dank.

Ebenfalls bedanken wir uns beim Baden-Württembergischen Genossenschaftsverband e. V. und bei allen Verbundpartnern, mit denen wir eine sehr gute Zusammenarbeit pflegen.

Der Vorstand

Wolfram Trinks Klaus Steckmann

"Ein vertrauensvoller und fairer Partner sein."



Wir sind gerne für Sie da!

Unsere Marktleiter stellen sich vor



17.780 Kunden schenken uns als Mitglied ihr Vertrauen. Davon knapp 1.400 Neumitglieder allein im Jahr 2011.

Mit über 75.000 Euro haben wir im vergangenen Jahr Vereine und Institutionen in unserem Geschäftsgebiet unterstützt.





193 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus dem Albgau geben täglich ihr Bestes, um gemeinsam mit Ihnen Ihre Ziele und Wünsche zu erfüllen.

Über 36.900 Kunden schenken uns ihr Vertrauen in allen Fragen rund ums Geld.





An über 19.000
Geldausgabeautomaten in
Deutschland können unsere Kunden
kostenfrei über Bargeld verfügen.

Kundenspiegel. SIE haben uns unter 7 Geldinstituten in Ettlingen zum zweiten Mal zum Testsieger gewählt.





Jährlich nehmen rund 1.500
Läuferinnen und Läufer am
Volksbank Ettlingen Altstadtlauf teil.

12 Stunden sind wir montags bis freitags persönlich für Sie da – in der Geschäftsstelle oder auf Wunsch auch gerne bei Ihnen zu Hause.



Bericht des Aufsichtsrates

Volksbank Ettlingen eG – ein verlässlicher Partner

Das abgelaufene Geschäftsjahr war für die Finanzwelt im wahrsten Sinne des Wortes ein schwieriges Jahr. Die Schuldenkrise in den Euroländern hat über Monate hinweg die Medien und Märkte dominiert. Daher freuen wir uns um so mehr, dass wir im erfolgreichen Jahr 2011 unsere Bank weiter stärken und damit für eine gesicherte Zukunft ausrichten konnten. Die Volksbank Ettlingen eG war und ist in diesem schwierigen Umfeld der verlässliche Partner, sowohl für den Sparer als auch für den Investor in Ettlingen und dem Albgau.

Der Bezug des Neubaus der Hauptstelle hat Symbolkraft und dient als sichtbares Zeichen für eine gesunde Genossenschaftsbank in Ettlingen und im Albgau für Mitarbeiter, Mitglieder und Kunden der Volksbank Ettlingen eG.

Der Aufsichtsrat war laufend über die aktuelle Situation der Bank informiert und hat die ihm nach Gesetz, Satzung und Geschäftsordnung obliegenden Aufgaben erfüllt und wahrgenommen.

Aufgrund der regelmäßigen Sitzungen war der Aufsichtsrat zu jeder Zeit über die aktuelle Situation der Bank gut informiert und in geschäftspolitische Grundsatzfragen sowie in die strategische Ausrichtung der Bank eingebunden. Alle Beschlussvorlagen wurden eingehend erörtert und besprochen. Erforderliche Beschlüsse wurden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen gefasst.

Der vorliegende Jahresabschluss 2011 mit Lagebericht wurde vom Aufsichtsrat geprüft und für in Ordnung befunden.

Der Jahresabschluss 2011 mit Lagebericht wurde vom Baden-Württembergischen Genossenschaftsverband e. V. geprüft. Über das Prüfungsergebnis wird in der Vertreterversammlung berichtet.

Dem Vorschlag des Vorstandes zur Verwendung des Jahresüberschusses – unter Einbeziehung des Gewinnvortrages – der den Vorschriften der Satzung entspricht, schließt sich der Aufsichtsrat an und empfiehlt der Vertreterversammlung, den Jahresabschluss festzustellen und die vorgeschlagene Ergebnisverwendung zu beschließen.

Hiermit spricht der Aufsichtsrat den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Volksbank Ettlingen eG und dem Vorstand seinen Dank für die erfolgreiche Arbeit aus. Genauso bedanken wir uns bei unseren Mitgliedern und Kunden für das entgegengebrachte Vertrauen im abgelaufenen Jahr und freuen uns auf die weitere erfolgreiche Zusammenarbeit.

Ettlingen, 7. März 2012

Alexander Schreiber (Vorsitzender des Aufsichtsrates)



Bilanz

Kurzfassung

Aktiva	2011 in TEUR	2010 in TEUR
Barreserve	15.933	16.790
Wechsel, die zur Refinanzierung zugelassen sind	0	0
Forderungen an Kreditinstitute	147.743	121.766
Forderungen an Kunden	318.644	318.124
Wertpapiere	244.995	224.254
Beteiligungen	19.841	19.817
Anteile an verbundenen		
Unternehmen	0	0
Treuhandvermögen	4	4
Immaterielle		
Vermögensgegenstände	1	2
Sachanlagen	21.897	20.266
Sonstige Vermögensgegenstände	7.336	5.912
Rechnungsabgrenzungsposten	103	78
Summe der Aktiva	776.497	727.013

De estres		
Passiva	2011 in	2010 in
	TEUR	TEUR
Verbindlichkeiten gegenüber		
Kreditinstituten	142.088	116.514
Kundeneinlagen	580.900	557.601
Schuldverschreibungen	3.677	4.264
Rückstellungen	7.369	6.469
Treuhandverbindlichkeiten	4	4
Sonstige Verbindlichkeiten	959	938
Rechnungsabgrenzungsposten	220	301
Nachrangige Verbindlichkeiten	2.876	4.759
Genussrechtskapital	0	0
Fonds für allg. Bankrisiken	3.000	1.500
Geschäftsguthaben	15.420	15.090
Ergebnisrücklagen	18.760	18.322
Bilanzgewinn	1.224	1.251
Summe der Passiva	776.497	727.013
Bürgschaften und		
Indossamentsverbindlichkeiten	16.310	16.838
Geschäftsvolumen	792.807	743.851

Gewinn- und Verlust-Rechnung

Kurzfassung

	2011 in TEUR	2011 in TEUR	2010 in TEUR	2010 in TEUR
Zinserträge	25.670		25.069	
Zinsaufwendungen	11.466	14.204	10.105	14.964
Provisionserträge	5.765		5.626	
Provisionsaufwendungen	671	5.094	639	4.987
Sonstige Erträge		1.289		378
Personalaufwand	9.067		9.135	
Sachaufwand	4.534		4.048	
Abschreibungen auf Sachanlagen	1.275	- 14.876	585	- 13.768
Sonstige Aufwendungen	- 338			- 470
Steuern	- 1.869			- 1.614
Außerordentliches Ergebnis	- 787			- 1.751
Zuführung zum Fonds für allgemeine Bankrisiken	- 1.500			- 1.500
Jahresüberschuss	1.217			1.226
Gewinnvortrag aus dem Vorjahr	6			25
Vorwegzuweisungen zu den Rücklagen	0			0
Bilanzgewinn	1.224			1.251

Der vollständige Jahresabschluss 2011 wurde vom Baden-Württembergischen Genossenschaftsverband e. V. geprüft. Über das Prüfungsergebnis wird in der Vertreterversammlung berichtet. Der Jahresabschluss und der Lagebericht in der gesetzlichen Form liegen in unseren Geschäftsräumen aus. Nach Feststellung des Jahresabschlusses durch die Vertreterversammlung werden die genannten Unterlagen im Bundesanzeiger bekannt gemacht und im Genossenschaftsregister beim Amtsgericht hinterlegt.

Spielend gewinnen

Mit 5 Euro sind Sie dabei

Gutes tun und gewinnen – beim Gewinnsparen ist das möglich. Ein Teil Ihres Einsatzes fließt in gemeinnützige Projekte und dazu haben Sie jeden Monat die Chance auf attraktive Gewinne.



Sparen mit Gewinnchancen Wie geht das?

Beim Gewinnsparen kaufen Sie zunächst ein Los oder mehrere Lose. Das Geld buchen wir von Ihrem Girokonto ab. Einen Teil dieses Betrages legen wir für Sie an, der Restbetrag bildet Ihren Spieleinsatz. Hiermit nehmen Sie automatisch an einer monatlichen Verlosung teil, bei der Sie attraktive Geld- und Sachpreise gewinnen können. "Sie investieren also pro Los 5 Euro und erhalten davon am Jahresende vier Euro auf Ihr Sparkonto zurück", so Wolfram Trinks. "Mit einem Euro nehmen Sie an der Lotterie teil, bei der neben hohen Geldpreisen auch attraktive Sachpreise zu gewinnen sind", so Wolfram Trinks weiter.



Helfen und gleichzeitig Geld sparen

Von Ihrem Spieleinsatz fließt ein fester Teil in gemeinnützige Aktionen und Projekte in Ihrer Nachbarschaft. Der sogenannte Reinerlös aus der Lotterie floss also auch 2011 an die Volksbank Ettlingen eG zurück und wurde von uns in Form von Spenden zur Unterstützung vielfältiger Projekte unter dem Motto "Volksbank packt an" eingesetzt. Die Besonderheit an "Volksbank packt an" ist, dass nicht nur "Geld fließt", sondern auch tatkräftig mit angepackt wird. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Volksbank legen Ihr Business-Outfit ab und schlüpfen in den Blaumann. Im Jahr 2011 wurden die Außenbereiche von mehreren Kindergärten saniert oder gestaltet.

"Gemeinsam bleibende Werte schaffen."



J.E.T.Z.T. - Energiekosten reduzieren!

Profitieren Sie von unserem Netzwerk

"Alles aus einer Hand", betont Oliver Kraft, Leiter des Marktbereiches Ettlingen-Stadt, stolz. "Im Rahmen unseres Volksbank-Netzwerkes können wir unseren Kunden einen einzigartigen Service anbieten um effektiv Energiekosten zu sparen. Dabei arbeiten wir mit leistungsstarken ortsansässigen Partnern zusammen", so Oliver Kraft weiter.

Nutzen Sie unser Netzwerk

"Mit unserem Volksbank-Netzwerk vermitteln wir unseren Kunden auf Wunsch einen zertifizierten Energieberater für eine professionelle "Energie-Effizienz-Beratung" und erstatten unter Umständen sogar dessen Kosten", so Oliver Kraft. Nach einer ausführlichen Analyse steht im Anschluss auch unser Handwerker-Netzwerk für die Umsetzung Ihrer Modernisierungsmaßnahme zur Verfügung. Dabei arbeiten wir mit unterschiedlichen Betrieben in unserem Geschäftsgebiet zusammen. Auf Wunsch empfiehlt der Energieberater Handwerksbetriebe und betreut sogar die Modernisierungsphase. Und die passende, individuelle Finanzierung – unter Einbindung aller möglichen Förderdarlehen – bekommen Sie von Ihrer Volksbank. Wir erstellen Ihnen gerne ein unverbindliches Finanzierungsangebot. "Das ist ein echter "Alles-auseiner-Hand-Service" und den gibt es nur bei uns", betont Oliver Kraft.

Das leisten wir für Sie:

- Unabhängiger Energieberater
- Mögliche Kostenerstattung für den Energieberater unseres Netzwerkes
- Nutzung des Volksbank-Handwerker-Netzwerkes
- Vermittlung einer Energieberatung
- Handwerkerempfehlung auf Wunsch durch ortsansässige Unternehmen
- Finanzierung unter Einbeziehung möglicher Förderdarlehen
- Betreuung der Modernisierung durch den Energieberater unseres Netzwerkes

Nutzen Sie diesen einzigartigen Service in Ettlingen und im Albgau und vereinbaren Sie am besten gleich einen Termin. Unter der (0 72 43) 94 74 - 77 77 sind wir montags bis freitags von 8 Uhr bis 18 Uhr für Sie da.



"MEINE ENERGIEKOSTEN REDUZIEREN UND DAMIT EINEN BEITRAG FÜR DIE UMWELT LEISTEN."

Soziales Engagement

Vereinsförderung bei der Volksbank Ettlingen eG

Als Volksbank Ettlingen eG fühlen wir uns nicht nur zu wirtschaftlichem, sondern auch zu sozialem Engagement verpflichtet. Im Jahr 2011 haben wir das soziale und kulturelle Leben vor Ort in Form von Sach- und Geldspenden mit einem Gesamtbetrag von ca. 75.000 Euro aktiv unterstützt. Die positive Kraft der Vereine überzeugt uns, denn sie sind ein wichtiger Faktor für unsere Gesellschaft. "Vereine führen Menschen zusammen, bündeln gemeinsame Interessen und unterstützen unsere Kultur", so Eugen Endres, Vermögensbetreuer bei der Volksbank Ettlingen eG. Gerne unterstützte die Volksbank Ettlingen eG karitative und soziale Projekte sowie Vereine im Geschäftsgebiet.



Bürgerschaftliches Engagement

"Mit unserer Aktion "Volksbank packt an" unterstützen wir schon seit Jahren die Gemeinden in unserem Geschäftsgebiet. So konnten wir im vergangenen Jahr die Außenbereiche von sieben Kindergärten und Kindertagesstätten neu gestalten und sanieren", berichtet Eugen Endres.



Gerade die Förderung von Kindern und Jugendlichen liegt uns besonders am Herzen. Ebenso die Bereiche Sport, Kunst und Kultur. So wurden im vergangenen Jahr zahlreiche Feierlichkeiten, wie Vereinsjubiläen, jährliche Sportfeste oder Konzerte von Musikvereinen mit Geld- oder Sachspenden unterstützt.

Bei der Bezuschussung werblicher Maßnahmen im Sport-, Kultur- und sozialen Bereich ist es uns besonders wichtig Vereine und Institutionen zu unterstützen, die eine aktive Kundenbeziehung zu uns pflegen.

"Menschen mit Musik ein Lächeln ins Gesicht zaubern."

Engagement für die Region

Einige Highlights aus dem Jahr 2011

"Als Ihre Bank im Albgau sind wir mit der Region und den Menschen in der Region besonders eng verbunden. Wir suchen den persönlichen Kontakt zu den Menschen. Während sich Groß- oder Direktbanken vor Ort anonym verhalten, sind wir präsent. Dies tun wir in vielfältiger Art und Weise. Neben Geldoder Sachleistungen für unsere regionalen Institutionen und Vereine bieten wir unseren Mitgliedern, Kunden und Geschäftsfreunden attraktive Veranstaltungen vor Ort mit hohem Erlebniswert", betont Klaus Steckmann, Mitglied des Vorstandes.

Schau der Meisterstücke

Die "Schau der Meisterstücke" der Absolventen der Badischen Bäckerfachschule in Karlsruhe-Durlach ist eine der Hauptattraktionen der Meisterprüfung. Hier stellen die Prüflinge ihr erlerntes meisterliches Können unter Beweis. Im Jahr 2011 stand diese Ausstellung unter dem Motto "Besser, wir backen das Brot". "Wir freuen uns, dass wir die faszinierenden Werke der Meisterkursabsolventen auf unserem neuen Finanz-Marktplatz der Volksbank Ettlingen präsentieren konnten", so Klaus Steckmann.



Leselounge

Auf dem Finanz-Marktplatz der Volksbank Ettlingen eG stand jungen, interessierten Kunden für eine Woche eine "Leselounge" zur Verfügung. Die neue Zusammenarbeit in Sachen Leseförderung entstand durch die Spendenanfrage der Stadtbibliothek bezüglich des landesweiten Lese- und Literaturfestes "Frederick Tag". Die Übergabe der Lesekoffer durch den Vorstand an den Oberbürgermeister erfolgte am bundesweiten Vorlesetag, 18. November 2011, in der Volksbank Ettlingen eG.



Weltsparwoche

In der Weltsparwoche verwandelte die Volksbank ihren Finanz-Marktplatz in der neuen Hauptstelle in Ettlingen in eine wunderbare LEGO Welt. Es wurde ein über drei Meter großer Dinosaurier mit spitzen Zähnen und Klauen aufgebaut. Hierzu hatte die Bank die Hilfe von vielen bauwilligen Helfern. Unterstützt wurden die Kinder von geschulten LEGO Mitarbeitern.



Unsere ServiceZeiten

Hier sind wir persönlich für Sie da

Finanz-Marktplatz

Mo Fr.	8 ³⁰ - 16 ⁰⁰
Do.	8 ³⁰ - 18 ⁰⁰

Ettlingen Stadt Wilhelmstraße 3-7 76275 Ettlingen



9⁰⁰ - 18⁰⁰ Mo.-Fr. 9³⁰ - 13⁰⁰ Sa.

Volksbank Reisebüro Wilhelmstraße 3-7 76275 Ettlingen

Immobilien- und FinanzierungsCenter

Wilhelmstraße 3-7 76275 Ettlingen

Unsere Geschäftsstellen

Mo.	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	und	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰
Di.	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	und	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰
Mi.	$9^{00} - 12^{00}$		
Do.	$9^{00} - 12^{00}$	und	14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰
Fr.	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	und	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰

Rathausmarkt Marktplatz 1 76337 Waldbronn

Malsch Kreuzstraße 7 76316 Malsch

Langensteinbach Hirtenstraße 45 76307 Karlsbad

Pfaffenrot Pforzheimer Straße 8 76359 Marxzell

Bad Herrenalb Kurpromenade 7 76332 Bad Herrenalb

14⁰⁰ - 16⁰⁰ Mo. $9^{00} - 12^{00}$ Di. 9⁰⁰ - 12⁰⁰ Mi. 9⁰⁰ - 12⁰⁰ Do. 9⁰⁰ - 12⁰⁰ 14⁰⁰ - 18⁰⁰ und $9^{00} - 12^{00}$ $14^{00} - 16^{00}$ und

Ettlingen-West Mörscher Straße 1 76275 Ettlingen

Bruchhausen Luitfriedstraße 3 76275 Ettlingen

Schöllbronn Anton-Bruckner-Straße 2 76275 Ettlingen

Reichenbach Adolf-Kolping-Straße 9 76337 Waldbronn

Ettlingenweier Ettlinger Straße 31 76275 Ettlingen

Spessart Hauptstraße 15 76275 Ettlingen

Spielberg Karlsruher Straße 4 76307 Karlsbad

Völkersbach Bergfeldstraße 3 76316 Malsch



Montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Nach Terminvereinbarung in allen Geschäftsstellen oder bei Ihnen zu Hause

24-Stunden-Service

In unseren SB-Geschäftsstellen

14⁰⁰ - 16⁰⁰

14⁰⁰ - 18⁰⁰

Ettlingen - Neuer Markt

Neuer Markt 7 76275 Ettlingen

Mo. 9⁰⁰ - 12⁰⁰

 $9^{00} - 12^{00}$

Di. Mi.

Do.

Fr.

Busenbach - EDEKA Markt

Ostendstraße 3-5 76337 Waldbronn **Burbach**

Dekan-Fellhauer-Straße 11 76359 Marxzell

Karlsbad - KSC

Benzstraße 5 76307 Karlsbad **Schielberg**

Romeostraße 1 76359 Marxzell

Unsere Geschäftsstellen 2011

Ihre Ansprechpartner in der Region





Wir machen den Weg frei.

Volksbank Ettlingen eG

Wilhelmstraße 3-7 76275 Ettlingen

Telefon: (0 72 43) 94 74 - 77 77 Telefax: (0 72 43) 94 74 - 77 79 www.volksbank-ettlingen.de E-Mail: info@volksbank-ettlingen.de

Redaktion

Volksbank Ettlingen eG

Konzept und Gestaltung

Volksbank Ettlingen eG

Druck

HAGO Druck & Medien GmbH Karlsbad

